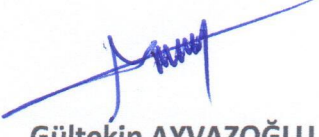


KALİTE ve GÜVEN POLİTİKAMIZ

“Rota Madencilik, bu tesiste, dünyanın en kaliteli doğal zeolit mineralini üretir.”


Gültekin AYVAZOĞLU
Rota Madencilik AŞ. Genel Müdürü

Bu sözümün altına en içten ve en samimi duygularıyla imzama koyuyorum. Çünkü, Rota Madencilik kaliteli ürün üretebilmek için gerekli olan hammaddeye, makine ve teçhizatlara, kalite yönetim sistemine ve sorumluluk sahibi çalışanlara sahiptir.

Sahip olduğumuz zeolit rezervleri minimum %95 saflıktadır ve tüm dünyaca kalitesi tanınmaktadır. Rota Madencilik çalışanları, sahip olduğumuz zeolit mineralinin bu üstün saflığını düşürecek her tür yanlış işlemden kaçınır.

Müşterilerimizin talepleri ve hizmet ettiğimiz sektörlerin gerekleri üretimimize yön vermektedir. Özellikle hayvancılık sektörüne yönelik yem katkı maddesi üretimimiz ayrı bir dikkat ve titizlik gerektirmektedir. Çünkü söz konusu olan, hayvanların ve onlarla beslenen insanların sağlığıdır. Zeolit mineralinin hayvan yemlerinde kullanılma nedeni hayvan sağlığını ve kalitesini arttırmaktır. Zeolit mineralinin kalitesindeki düşüş, hayvan sağlığında da düşüş demektir. İşte her Rota Madencilik çalışanı, bu sorumluluk anlayışı ile kaliteli ve güvenli ürün sunmak için çalışır.

Rota Madencilik, hizmet ettiği hayvancılık sektörüne, en kaliteli ve en güvenilir zeolit mineralini sunmayı ilke edinmiştir. Üretimde yem güvenliğini sağlamak için FamiQs kalite kontrol sistemini eksiksiz uygulamaktadır. Tüm Rota Madencilik çalışanları FamiQs kalite kontrol sisteminin önemini bilmektedir.

Üretim tesisimizde, yönetim ile çalışanlarımız arasında elde ettiğimiz sıkı güven ve çalışanların hem kendilerine hem de üstlerine karşı duydukları sorumluluk anlayışı ürünün kalitesine gerçekten yansımaktadır. Bu yansımayı, müşterilerimizin bize ve ürünlerimize duyduğu güvenden anlıyoruz. Rota Madencilik, bu güvenin sarsılmasına izin vermemek için, müşterilerinden gelen her tür öneri veya şikayeti büyük bir ciddiyetle değerlendirir. Müşterilerimizden gelen öneri ve şikayetler, gerekli önlemlerin alınması ve mevcut sistemin ileri seviyelere taşınması için bulunmaz bir fırsattır. Rota Madencilik, müşteri istekleri doğrultusunda ürününü geliştirmekten büyük gurur duyar.

Türkiye'nin ve dünyanın, en kaliteli ve en güvenilir zeolit tedarikçisi olmamızı sağladığınız için hepimize teşekkür ederim.

21.10.2010

 | **rota**
madencilik a.s.